

Charter Gents Ziekenhuisoverleg

Preambule

Als gevolg van demografische en maatschappelijke ontwikkelingen evolueren in een grootstad zoals Gent de gezondheidsbehoeften heel snel. Hier tegenover staat een sterk innoverende geneeskunde met alsmaar meer toenemende technische mogelijkheden. Als gevolg van deze en nog andere ontwikkelingen wordt het zorgproces als iets heel complex en dynamisch ervaren.

De ziekenhuizen zijn genoodzaakt hierop een passend antwoord te vinden, niet alleen in hun organisatiestructuur en hun beleid, maar ook in hun zorgaanbod. Ook zijn patiënten vandaag de dag veel mondiger en willen ze nauwer betrokken worden bij hun zorgproces. Ziekenhuizen dienen hiermee rekening te houden. Dit kan door hun zorgaanbod af te stemmen op de behoeften en de verwachtingen van de patiënt. De ziekenhuisorganisatie moet er borg voor staan dat de patiënt en zijn/haar omgeving in het ziekenhuis de zorg ontvangen die ze nodig hebben, vragen of verwachten. Een niet voor de handliggende opdracht.

Als gevolg van deze en nog vele andere fenomenen spoort de overheid de ziekenhuizen aan hun organisatiestructuur te herdenken en te hertekenen. Bovendien is het binnen de context van steeds schaarser wordende overheidsmiddelen van wezenlijk belang de concurrentiële ingesteldheid om te buigen tot ziekenhuisoverschrijdende vormen van samenwerking en dit op regionaal en/of stedelijk niveau. De meest vergaande vorm van samenwerking is een fusie. Ook in Gent heeft er de laatste zeven jaar een vrij spectaculaire fusiegolf plaatsgevonden. Het aantal ziekenhuizen evolueerde van acht naar vier.

Uitdaging voor de toekomst

Binnen de Gentse regio staan we voor de uitdaging: het behoud van een kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg voor alle patiënten die op een ziekenhuis beroep dienen te doen, waarbij wetenschappelijke kennis en kunde gepaard gaan met aandacht, respect en dienstbaarheid.

De keuze dient gemaakt voor ofwel een concurrentiële opstelling van de bestaande instellingen, ofwel een optie voor samenwerking en complementariteit. We zijn ervan overtuigd dat om aan een goed gezondheidsbeleid in de regio vorm te geven de tweede optie de beste is. Daarom engageren we ons om samen een goed en volledig zorgpakket uit te werken, afgestemd op de noden en behoeften van de bevolking. Onze actie heeft ook als doel een gemeenschappelijke visie en beleid te ontwikkelen met betrekking tot transmurale aspecten (revalidatie, ROB, RVT, mantelzorg...).

Samenwerking kan pas lukken, als er een minimumplatform van doelstellingen is die we allen onderschrijven. Ondanks het feit dat we een andere achtergrond en organisatiestructuur hebben (universitair, privé, openbaar), zijn we ervan overtuigd dat we ten aanzien van de patiënt dezelfde opdracht nastreven, met name het verlenen van kwaliteitszorg op maat aan al wie op een van onze ziekenhuizen een beroep moet doen.

Uitgangspunten

De samenwerking is gebaseerd op volgende uitgangspunten:

1. Voor de regio Gent besluiten het Universitair Ziekenhuis Gent, de vzw AZ Sint-Lucas & Volkskliniek, het AZ Jan Palfijn Gent AV, en de vzw AZ Maria Middelaes over te gaan tot een zo efficiënt mogelijke vorm van samenwerking, met als doel kwaliteitsgeneeskunde aan te bieden op economisch verantwoorde schaal, met behoud van ieders autonomie en met aandacht voor de leefbaarheid van de diverse zorgprogramma's
2. In het volledige proces zijn en blijven de vier partners evenwaardig
3. Wij zijn bereid om binnen de Gentse regio te evolueren naar een platform dat een kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg garandeert aan alle patiënten, die op een van onze ziekenhuizen beroep doen
4. Er wordt gezamenlijk een stappenplan voor de toekomst uitgewerkt met concrete voorstellen van samenwerking op medisch vlak, op vlak van opleiding en vorming en op administratief-logistiek vlak
5. Bij de bevoegde overheden wordt gezamenlijk gestreefd naar een eenduidige behartiging van de belangen van de ziekenhuizen in de Gentse zorgregio en hun attractiegebied

Waarden en principes

De samenwerking steunt op onderstaande waarden en principes:

1. Een toegankelijke zorg aan al wie op het ziekenhuis een beroep doet, ongeacht zijn geslacht, ras, inkomen, taal, cultuur, religieuze, politieke of filosofische overtuiging, leeftijd, seksuele geaardheid of levensstijl
2. Respect voor de vrije keuze van de patiënten en zijn rechten
3. Aanbieden van tariefzekerheid en betaalbare zorg aan alle patiënten
4. Vermijden van onder-, over of verkeerd gebruik van de beschikbare middelen
5. Vermijden van medische overconsumptie
6. Garanderen van een wetenschappelijk verantwoorde medische aanpak, volgens de huidige stand van de wetenschap

Doelstellingen

De samenwerking beoogt volgende doelstellingen te realiseren:

1. Aanbieden van een humane en patiëntvriendelijke zorg op maat, die een geïntegreerde aanpak beoogt van de persoonlijke behoeften van patiënt en familie
2. Aanbieden van een hoge kwalitatieve zorg waarbij bijzondere aandacht wordt besteed om alle risico's maximaal te reduceren
3. Ontwikkelen van een gemeenschappelijke visie en beleid met betrekking tot transmurale aspecten. Aandacht voor de continuïteit van de zorg, d.w.z. een zorg die gedurende alle fasen van het zorgproces wordt aangeboden, waarbij een goede communicatie en structureel overleg tussen de verschillende gezondheidswerkers centraal staan (huisartsen, mantelzorg, thuiszorg, ouderenzorg...)
4. Ontwikkelen van een brede zorgstrategische visie in Gent. Door de behoeften in de regio in kaart te brengen, kunnen op basis hiervan op termijn verschillende rollen voor de Gentse ziekenhuizen worden afgebakend
5. Gezamenlijke standpuntinname ten aanzien van de bevoegde overheden en de zorgverzekeraars

Gents Ziekenhuisoverleg

Aldus opgemaakt en ondertekend te Gent op 19 mei 2006

Voor het Universitair Ziekenhuis Gent

Prof. dr. Paul Van Cauwenberge
voorzitter raad van bestuur

Prof. dr. Francis Colardyn
afgevaardigd bestuurder

Prof. dr. Eric Mortier
voorzitter medische raad

Prof. dr. Renaat Peleman
hoofdgeneesheer

Voor VZW AZ Sint-Lucas & Volkskliniek

Guido De Wilde
voorzitter raad van bestuur

Peter Degadt
algemeen directeur

dr. Dirk Maes
voorzitter medische raad

dr. Hugo Dierckxsens
medisch directeur

Voor AZ Jan Palfijn AV

Rita Uyttendaele
voorzitter raad van bestuur

Marleen Porto-Carrero
bestuurder-directeur

dr. Steven Sas
voorzitter medische raad

dr. Bruno Heyndrickx
hoofdgeneesheer

Voor VZW AZ Maria Middelaers

Paul Meganck
voorzitter raad van bestuur

dr. Jozef Van Thillo
algemeen directeur

dr. Denis Wulfrank
voorzitter medische raad

dr. Donald Claeys
hoofdgeneesheer